

# FAQ - Perguntas mais frequentes

## 1. Qual o período para a inscrição no evento presencial?

A inscrição para a participação\* no 27º Congresso UNIDAS acontecerá de 8 de maio a 1º de novembro pela plataforma Sympla.

(\*) vagas presenciais limitadas.

## 2. Qual o valor das inscrições e qual o período para efetuar a inscrição?

LOTE	DATA	FILIADAS	NÃO FILIADAS
1	08/05 a 31/07	R\$900,20	R\$ 2.800,00
2	01/08 a 30/09	R\$1.000,21	R\$ 2.900,00
3	01/10 a 01/11	R\$1.100,10	R\$ 3.000,00

Clique [AQUI](#) para efetuar a inscrição.

## 3. Como faço para alterar um dado pessoal (CPF, celular, e-mail, outros) do meu cadastro?

Você poderá atualizar seu nome, e-mail, senhas e outras informações salvas na sua conta Sympla. Informações acesse: [Como posso atualizar os dados da minha conta? – Sympla - Central de Ajuda](#)

## 4. Como confirmar se minha inscrição foi efetuada?

A plataforma Sympla enviará um e-mail de confirmação. Caso não o localize em sua caixa de e-mail, acesse sua conta na plataforma Sympla. Na área de *Ingressos* estará listado os produtos adquiridos. Informações de como adquirir e localizar a inscrição acesse:

[https://www.youtube.com/watch?v=nyciEJT7jbc&embeds\\_euri=https%3A%2F%2Fajuda.simpla.com.br%2F&feature=emb\\_imp\\_woyt](https://www.youtube.com/watch?v=nyciEJT7jbc&embeds_euri=https%3A%2F%2Fajuda.simpla.com.br%2F&feature=emb_imp_woyt)

## 5. Terei direito ao certificado do evento?

O certificado será fornecido quando houver participação igual ou superior a 70%.

## 6. Como emitir meu certificado?

O certificado estará disponível para emissão no hot site, a partir do dia 16 de dezembro de 2024.

## 7. Há descontos para inscrições em grupo?

Sim. Os pacotes com descontos progressivos são:

De 5 a 10 - inscrições: 5%

Acima de 10: 10%

\*Para obter os descontos, as inscrições deverão ser realizadas em um único cadastro.

### 8. Como faço para substituir um participante?

É permitida a troca de titularidade de um ingresso desde que seja realizada pelo titular da compra diretamente pelo site ou app da Sympla. Informações acesse: [Como consigo verificar se posso trocar a titularidade do meu ingresso? – Sympla - Central de Ajuda](#)

### 9. Qual são as formas de pagamento?

As formas de pagamento disponíveis são:

1. Boleto
2. Cartão de crédito
3. Pix
4. Nota de empenho (somente para filiadas)

Mais informações acesse: [Quais são as formas de pagamento disponíveis? – Sympla - Central de Ajuda](#)

\*Por segurança, as compras realizadas utilizando cartão de crédito que necessitem de confirmação ou validação adicional poderão passar pelo processo de análise aprofundada, podendo a aprovação ficar pendente até o término dessa análise, cujo prazo é de 48 (quarenta e oito) horas após a compra.

### 10. Qual é o prazo de vencimento do boleto?

Vencimento de 07 dias úteis, a partir da data de emissão. À medida em que o evento se aproxima, o prazo de vencimento será inferior, conforme informado na plataforma Sympla.

- **A condição é válida apenas para pagamento com CNPJ.**

### 11. Não consegui realizar o pagamento do boleto dentro do prazo de vencimento, é possível gerar novo boleto?

Não é possível. Neste caso você deverá iniciar uma nova compra selecionando uma das opções de pagamento ainda disponíveis. Informações acesse: [Como faço para emitir a segunda via do boleto? – Sympla - Central de Ajuda](#)

### 12. Como posso efetuar o pagamento caso a minha inscrição presencial seja realizada após o dia 01/11/2024?

O pagamento só poderá ser efetuado por cartão de crédito, transferência bancária ou pix no local do evento.

### 13. Qual é o prazo de envio da Nota Fiscal?

Após a realização do evento, até 6 de dezembro de 2024. Caso haja necessidade da comprovação do pagamento, a solicitação deverá ser feita ao e-mail: [contasareceber@unidas.org.br](mailto:contasareceber@unidas.org.br), para a emissão de uma declaração ou recibo.

### 14. Após o pagamento da taxa de inscrição, qual é o prazo de confirmação?

Os ingressos são encaminhados por e-mail logo após a aprovação/confirmação do pagamento. Informações acesse: [Como faço para ter acesso aos meus ingressos? - Sympla - Central de Ajuda](#)

### 15. Como será o meu acesso ao 27º Congresso UNIDAS?

O credenciamento será por totens de autocredenciamento, com tecnologia de aproximação de QR Code (touchless) ou com a possibilidade de o participante digitar manualmente os dados para emissão do crachá.

### 16. O almoço está incluído na inscrição presencial?

Não. O almoço poderá ser adquirido no local do evento diretamente Combray no balcão do credenciamento ou antecipadamente. O valor foi negociado exclusivamente para os participantes do evento.

Preço por dia (almoço): R\$ 65,00.

Forma de pagamento: dinheiro, cartão de débito e crédito ou por PIX.

Para compra antecipada o pagamento é feito via PIX. Informar o código do evento: **27CONGRESSOUNIDAS**.

#### ➤ COMBRAY

WhatsApp para Contato - 48 3333-6530

Ligações - 48 3251-4012

E-mail - [comercial@combray.com.br](mailto:comercial@combray.com.br)

### 17. O que contempla cada inscrição?

#### Presencial

- ✓ Acesso ao local do evento – palco arena, trilhas, área de exposição – no CentroSul (Florianópolis).
- ✓ Coffee-Break
- ✓ Participação no coquetel patrocinado a ser realizado no dia 28/11/2024
- ✓ Conteúdo dos painéis gravados na plenária ficará disponível na intranet, apenas para filiadas, sendo disponibilizado 10 dias úteis após o encerramento do evento. O prazo de acesso ao conteúdo é indeterminado e gratuito.
- ✓ Brindes exclusivos dos patrocinadores
- ✓ Certificado (participação igual ou superior a 70%)

### 18. Há hotéis conveniados?

Sim. A UNIDAS por meio da agência oficial do evento (Travel Plus Turismo) negociou tarifa-acordo exclusivamente para os participantes, com descontos em todos os tipos de acomodação e maior facilidade de reserva.

### RESERVAS DE HOSPEDAGEM E EMISSÃO DE PASSAGENS

Travel Plus Turismo (Agência oficial)

Telefone: (11) 3549-5590

WhatsApp: Cintia: (11)95696-9054

Email: unidas@travelplustur.com.br

### 19. Haverá desconto para passagem aérea?

Sim. Haverá descontos em passagens aéreas adquiridas exclusivamente com a Agência Oficial do evento, Travel Plus.

- Latam: 15%
- Gol: 8%

(\*) Tarifas podem sofrer alteração sem aviso prévio. A taxa de ISS está inclusa no valor do tarifário.

### 20. O estacionamento no CentroSul é pago?

O estacionamento é operado pelo CENTRO DE CONVENÇÕES DE FLORIANÓPOLIS – CENTROSUL. A credencial do expositor retirada no Credenciamento do 27º Congresso UNIDAS não oferece livre acesso ao estacionamento.

Valor do estacionamento durante o período do evento:

- ✓ Congressista: R\$30,00 / por dia no período de 12 horas.

### 21. Qual é a distância do Aeroporto Internacional de Florianópolis/Hercílio Luz do CentroSul?

O CCS está há aproximadamente 20 minutos do aeroporto Internacional de Florianópolis.

## 22. O que fazer em Florianópolis?

Florianópolis está entre as 10 cidades mais dinâmicas do mundo. É reconhecida por ser uma cidade criativa em gastronomia pela UNESCO e se destaca por ser o Vale do Silício da América Latina.

No site <https://destinofloripa.com.br/sobre-floripa/> é possível consultar opções de restaurantes, pontos turísticos e aproveitar o melhor da ilha.

O CENTROSUL, está localizado na direção do continente. No site <https://destinofloripa.com.br/onde-comer/> é possível consultar os restaurantes por região. Na orla gastronômica de Coqueiros (continente) é uma excelente opção e que está muito próximo ao CENTROSUL.



Figura 1 Mapa Florianópolis (Fonte: <https://destinofloripa.com.br/onde-comer/>)

### DEMAIS DÚVIDAS:

PAGAMENTOS – [contasreceber@unidas.org.br](mailto:contasreceber@unidas.org.br)

CONGRESSO – WhatsApp: [\(11\) 94386-1688](tel:11943861688) OU [\(11\) 3289-0855](tel:1132890855) | [congresso@unidas.org.br](mailto:congresso@unidas.org.br)